

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ сервиса shtraf.biz

Настоящий документ определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «Городские платежи» (ООО «Гороплат»), далее — «Оператор», «Администрация» в отношении обработки персональных данных Пользователей сервиса shtraf.biz.

## 1 Общие положения

1.1 Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности.

1.2 Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает от Пользователей в связи с использованием ими сервиса shtraf.biz, включая сайт <https://shtraf.biz>, мобильные приложения и API, далее совместно — «Сервис».

1.3 Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

1.4 Оператор зарегистрирован в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, за номером 62-25-009825.

## 2 Сведения об Операторе

2.1 Оператором, осуществляющим обработку персональных данных, является Общество с ограниченной ответственностью «Городские платежи» (ООО «Гороплат») на основании Приказа Роскомнадзора № 60 от 02.06.2025

2.2 Полные реквизиты и контактные данные Оператора указаны в разделе «Реквизиты и контактная информация Оператора» настоящей Политики.

## 3 Правовые основания обработки персональных данных

3.1 Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

3.1.1 Конституция Российской Федерации.

3.1.2 Гражданский кодекс Российской Федерации.

3.1.3 Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.4 Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.1.5 Договор-оферта на оказание информационных услуг сервиса Shtraf.biz.

3.1.6 Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

3.1.7 Иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

## 4 Категории субъектов персональных данных

4.1 Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

4.2 Зарегистрированные Пользователи (Заказчики) — лица, прошедшие регистрацию в Сервисе и внесшие денежные средства на Лицевой счет в порядке, предусмотренном Договором-офертой.

4.3 Посетители сайта — лица, осуществляющие просмотр общедоступных страниц Сервиса без регистрации.

4.4 Подписчики рассылки — лица, добровольно предоставившие свой адрес электронной почты для получения информационных и сервисных сообщений.

4.5 Третьи лица, данные которых предоставлены Заказчиком — лица, чьи персональные данные (например, данные водителей, сотрудников) вносятся Заказчиком в Сервис в целях получения услуг (проверки штрафов, мониторинга и т.п.). Заказчик гарантирует наличие необходимых согласий таких лиц на обработку их персональных данных.

## 5 Состав обрабатываемых персональных данных

5.1 Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и использовании Сервиса.

5.1.1 В зависимости от категории субъекта и объема предоставляемых услуг Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество
- пол, гражданство
- дата, месяц, год и место рождения
- адрес места жительства и адрес регистрации
- адрес электронной почты
- номер телефона
- профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации)
- сведения об образовании
- фото- и видеоизображение лица
- данные транспортного средства (государственный регистрационный номер, данные свидетельства о регистрации транспортного средства (СТС), данные полиса ОСАГО, данные диагностической карты)
- данные водительского удостоверения (серия, номер, дата выдачи)
- данные документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ)
- данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации
- данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении
- данные документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина
- данные СНИЛС
- данные ИНН
- номер расчетного счета, номер лицевого счета
- данные представителя юридического лица
- иные персональные данные, предоставленные Пользователем

5.2 Платежные данные

5.2.1 Обработка платежных данных (реквизиты банковских карт) не осуществляется Оператором. При оплате Начислений Пользователь перенаправляется на защищенную платежную страницу соответствующей Платежной системы (ПАО «Промсвязьбанк», НКО «МОНЕТА» (ООО) и

др.). Оператор получает от Платежной системы только последние 4 цифры номера банковской карты для идентификации совершенного платежа.

### 5.3 Данные, получаемые из информационных систем

5.3.1 В целях исполнения Договора-оферты Оператор получает из информационных систем (включая ГИС ГМП) и предоставляет Заказчику сведения, содержащиеся в:

- штрафах ГИБДД;
- задолженностях по исполнительным производствам ФССП;
- проездах по платным автодорогам;
- налоговых уведомлениях.

5.3.2 Указанные данные могут содержать персональные данные третьих лиц (например, собственников транспортных средств), которые обрабатываются Оператором исключительно в целях оказания услуг по Договору-оферте.

### 5.4 Данные, собираемые автоматически

5.4.1 При использовании Сервиса автоматически могут собираться следующие данные:

- IP-адрес
- тип браузера и его настройки
- тип устройства и операционная система
- информация о действиях на Сайте (посещенные страницы, время просмотра)
- источник перехода на Сайт
- данные файлов cookie
- иные технические данные

## 6 Цели обработки персональных данных

6.1 Оператор обрабатывает персональные данных в следующих целях:

Цель обработки	Категории обрабатываемых данных	Правовое основание
Идентификация Заказчика при регистрации и использовании Сервиса	Данные, указанные в разделе «Состав обрабатываемых персональных данных»	Исполнение Договора-оферты (ст. 9 ФЗ-152)
Исполнение Договора-оферты (оказание информационных услуг, мониторинг Начислений, техническое обеспечение оплаты)	Все данные, необходимые для оказания конкретной услуги	Исполнение Договора-оферты (ст. 9 ФЗ-152)
Обеспечение оплаты через Платежные системы	Последние 4 цифры карты, идентификаторы платежа	Исполнение Договора-оферты
Техническая поддержка Пользователей	Данные, необходимые для идентификации и решения вопроса	Законный интерес Оператора (ст. 6 ФЗ-152)
Направление уведомлений о статусе Начислений, изменении Договора, сервисных сообщений	Адрес электронной почты, номер телефона	Исполнение Договора-оферты, законный интерес Оператора
Направление маркетинговых рассылок (при наличии отдельного согласия)	Адрес электронной почты	Согласие на обработку ПДн
Улучшение работы Сервиса, анализ пользовательского опыта (аналитика)	Автоматически собираемые данные, указанные в разделе «Состав обрабатываемых персональных	Законный интерес Оператора (ст. 6 ФЗ-152)

	данных»	
Обеспечение безопасности Сервиса, защита от несанкционированного доступа и мошеннических действий	Данные авторизации, IP-адреса, логи действий	Законный интерес Оператора (ст. 6 ФЗ-152)

6.2 В отношении работников Оператора и соискателей персональные данные обрабатываются в целях ведения кадрового и бухгалтерского учета, исполнения трудовых договоров, соблюдения требований налогового и пенсионного законодательства.

## **7 Обработка файлов cookie и данных аналитики**

7.1 Сервис использует файлы cookie (технические, аналитические, рекламные) для обеспечения работоспособности, сбора статистики и улучшения качества услуг.

7.2 Продолжая использование Сервиса, Пользователь соглашается на использование файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой. Пользователь может отключить файлы cookie в настройках браузера, однако это может привести к недоступности некоторых функций Сервиса.

7.3 Для сбора и анализа статистики используется сервис Яндекс.Метрика. Обработка данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности ООО «Яндекс» (<https://yandex.ru/legal/confidential/>).

7.4 В почтовых рассылках могут использоваться пиксели (трекеры) для анализа действий Пользователя с письмом (открытие письма, переход по ссылкам) с целью улучшения качества рассылок.

## **8 Обработка данных третьих лиц**

8.1 Заказчик вправе использовать Сервис для получения информации в отношении третьих лиц (например, сотрудников, контрагентов). При этом Заказчик гарантирует, что обладает необходимыми полномочиями и согласиями таких лиц на обработку их персональных данных в объеме и целях, предусмотренных Договором-офертой.

8.2 Заказчик самостоятельно несет ответственность за получение, достоверность и законность использования персональных данных третьих лиц.

8.3 По требованию Оператора Заказчик обязан предоставить копии согласий третьих лиц на обработку персональных данных. До предоставления таких согласий оказание соответствующих услуг может быть приостановлено.

## **9 Принципы и условия обработки персональных данных**

9.1 Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки;
- соответствия целей обработки целям, заранее определенным и заявленным при сборе данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых данных заявленным целям обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности данных;
- хранения данных не дольше, чем этого требуют цели обработки.

9.2 Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации (при необходимости).

- 9.3 Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.
- 9.4 Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
- 9.5 Базы данных, содержащие персональные данные граждан РФ, находятся на территории Российской Федерации.

## **10 Передача персональных данных третьим лицам**

10.1 Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях и пределах:

Получатель	Цель передачи	Передаваемые данные
Платежные системы (ПАО «Промсвязьбанк», НКО «МОНЕТА» (ООО) и др.)	Обеспечение оплаты Начислений	Идентификатор Заказчика, сумма платежа, адрес электронной почты Заказчика, телефон Заказчика, ФИО Заказчика
Информационные системы (ГИС ГМП, ФССП и др.)	Получение информации о Начислениях в рамках исполнения Договора	Идентификаторы документов (госномер, СТС, ВУ, УИН и т.п.)
Хостинг-провайдеры	Обеспечение технической инфраструктуры Сервиса (размещение баз данных, серверов)	Все данные, обрабатываемые в соответствующих системах (в объеме, необходимом для хостинга)
Сервисы аналитики (Яндекс.Метрика)	Сбор статистики, анализ работы Сервиса	Автоматически собираемые данные, указанные в разделе «Состав обрабатываемых персональных данных»

10.2 Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на условиях конфиденциальности и только в объеме, необходимом для достижения указанных целей.

10.3 Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам для их маркетинговых целей без отдельного согласия субъекта.

## **11 Сроки хранения персональных данных**

11.1 Персональные данные обрабатываются и хранятся:

- в течение срока действия Договора-оферты с Заказчиком;
- после расторжения Договора — в течение срока исковой давности (3 года) для защиты законных интересов Оператора в случае возникновения споров;
- дольше указанных сроков — если это требуется в соответствии с законодательством РФ (например, для целей налогового учета).

11.2 По истечении сроков хранения или при наступлении иных законных оснований персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

11.3 Прекращение обработки персональных данных в целом осуществляется в случае ликвидации или реорганизации Оператора.

## **12 Права субъектов персональных данных**

12.1 Субъект персональных данных имеет право:

12.1.1 Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки;
- правовые основания и цели обработки;

- применяемые способы обработки;
- наименование и место нахождения Оператора;
- сведения о лицах, имеющих доступ к данным;
- перечень обрабатываемых данных и источник их получения;
- сроки обработки и хранения;
- сведения о трансграничной передаче;
- иную информацию, предусмотренную ФЗ-152.

12.1.2 Требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

12.1.3 Отозвать согласие на обработку персональных данных.

12.1.4 Обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

### **13 Порядок реализации прав субъектов**

13.1 Запрос на реализацию прав направляется Оператору одним из способов:

- на адрес электронной почты: support@shtraf.biz;
- почтовым отправлением на юридический адрес Оператора.

13.2 Запрос должен содержать:

- фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных;
- сведения, подтверждающие отношение субъекта к Оператору (номер телефона, адрес электронной почты, использованный при регистрации, примерную дату регистрации, иную информацию, позволяющую идентифицировать субъекта в системах Оператора);
- содержание требования;
- подпись субъекта (для запросов на бумажном носителе).

13.3 Если запрос направляется представителем субъекта, прикладываются документы, подтверждающие полномочия представителя.

13.4 Оператор рассматривает запрос и направляет ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней, с уведомлением субъекта.

13.5 В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку без согласия при наличии оснований, предусмотренных ФЗ-152 (например, для исполнения Договора).

### **14 Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

14.1 Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

14.2 К числу таких мер относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных
- издание внутренних документов по вопросам обработки и защиты персональных данных

- применение антивирусных средств защиты
- использование межсетевых экранов
- ограничение доступа к персональным данным только уполномоченных лиц
- регулярное резервное копирование баз данных
- контроль за принимаемыми мерами безопасности
- анализ защищенности информационных систем
- внутренний контроль соответствия обработки персональных данных установленным требованиям

## **15 Заключительные положения**

15.1 Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на Сайте Оператора по адресу: <https://shtraf.biz/privacy.pdf>

15.2 Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией.

15.3 Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством РФ о персональных данных.

15.4 Все споры, связанные с применением настоящей Политики, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Оператора.

## **16 Реквизиты и контактная информация Оператора**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Городские платежи»

Сокращенное наименование: ООО «Гороплат»

ИНН: 6234104292 КПП: 623401001 ОГРН: 1126234006360

Юридический, фактический и почтовый адреса: 390023, г. Рязань, ул. Электrozаводская, д. 63 литера А, офис 305а

Единые контактные данные по всем вопросам (включая вопросы по обработке персональных данных)

Телефон: +7 4912 776-775

e-mail: [support@shtraf.biz](mailto:support@shtraf.biz)

Сайт: <https://shtraf.biz>

Оператор зарегистрирован в Реестре операторов персональных данных Роскомнадзора 29.05.2025 за номером 62-25-009825